## **Анкета**

## **ВОЗВРАТ ПО РЕКЛАМАЦИИ**

**ВАЖНО: Полный или частичный разбор турбины лишает права на возврат по гарантии.**

1. Номер детали \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Дата покупки (смотрите в накладной или в гарантийном листе) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Цена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Ф.И.О заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Телефон заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Указать пробег авто на момент установки турбокомпрессора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Указать дату установки турбокомпрессора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
8. Указать пробег авто на момент демонтажа турбокомпрессора или обнаружения неисправности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. Указать дату демонтажа турбокомпрессора или обнаружения неисправности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **К ЭЛЕКТРОННОМУ ПИСЬМУ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРИЛОЖЕНЫ 5 КАЧЕСТВЕННЫХ (РАЗБОРЧИВЫХ) ФОТО:**

1. Фото турбины
2. Фото шильды турбины
3. Фото гарантийного листа
4. Фото / Скан заказ-наряда СТО на установку турбины. (Если были произведены замена ДВС или капитальный ремонт ДВС прислать фото заказ нарядов на эти работы).
5. Фото / Скан акта рекламации СТО с техническим заключением о том, почему поломка признана заводским браком, а не нарушением правил установки турбокомпрессора (с синей печатью СТО и подписью Мастера, его Ф.И.О. и контактный телефон). Обязательные данные в акте рекламации:
6. Модель Авто.
7. VIN
8. Дата Акта
9. Пробег на момент установки турбины
10. Дата установки турбины
11. Пробег авто на момент демонтажа турбокомпрессора или обнаружения неисправности
12. Дата на момент демонтажа турбокомпрессора или обнаружения неисправности
13. Формулировка о неисправности со слов клиента
14. Описание неисправности сотрудниками СТО. (Какие признаки поломки наблюдали при демонтаже турбины или при диагностике ДВС).

ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ВМЕСТЕ С ДЕТАЛЬЮ ПОДГОТОВИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Гарантийный лист
2. Копию заказ-наряда с синей печатью СТО
3. Акт рекламации